

o passo a passo da

TELEMEDICINA

em tempos de coronavírus



SUMÁRIO

clique para ir até a página

Introdução **3**

O que é Telemedicina? **5**

Como escolher a melhor solução de Telemedicina **13**

Tudo sobre o ProDoctor Telemedicina **15**

Além da Telemedicina: Saiba o que
mais a ProDoctor pode lhe oferecer **21**

Conclusão **26**

INTRODUÇÃO



A pandemia mundial de *coronavírus* modificou completamente a vida das pessoas. Da necessidade de se lavar as mãos constantemente ao distanciamento social, tudo foi alterado em uma grande velocidade.

Isso incluiu as formas de trabalho e atendimento dos profissionais da Saúde. Em março de 2020, o Conselho Federal de Medicina comunicou a prática da Telemedicina, sob o **Ofício nº 1756/2020**.

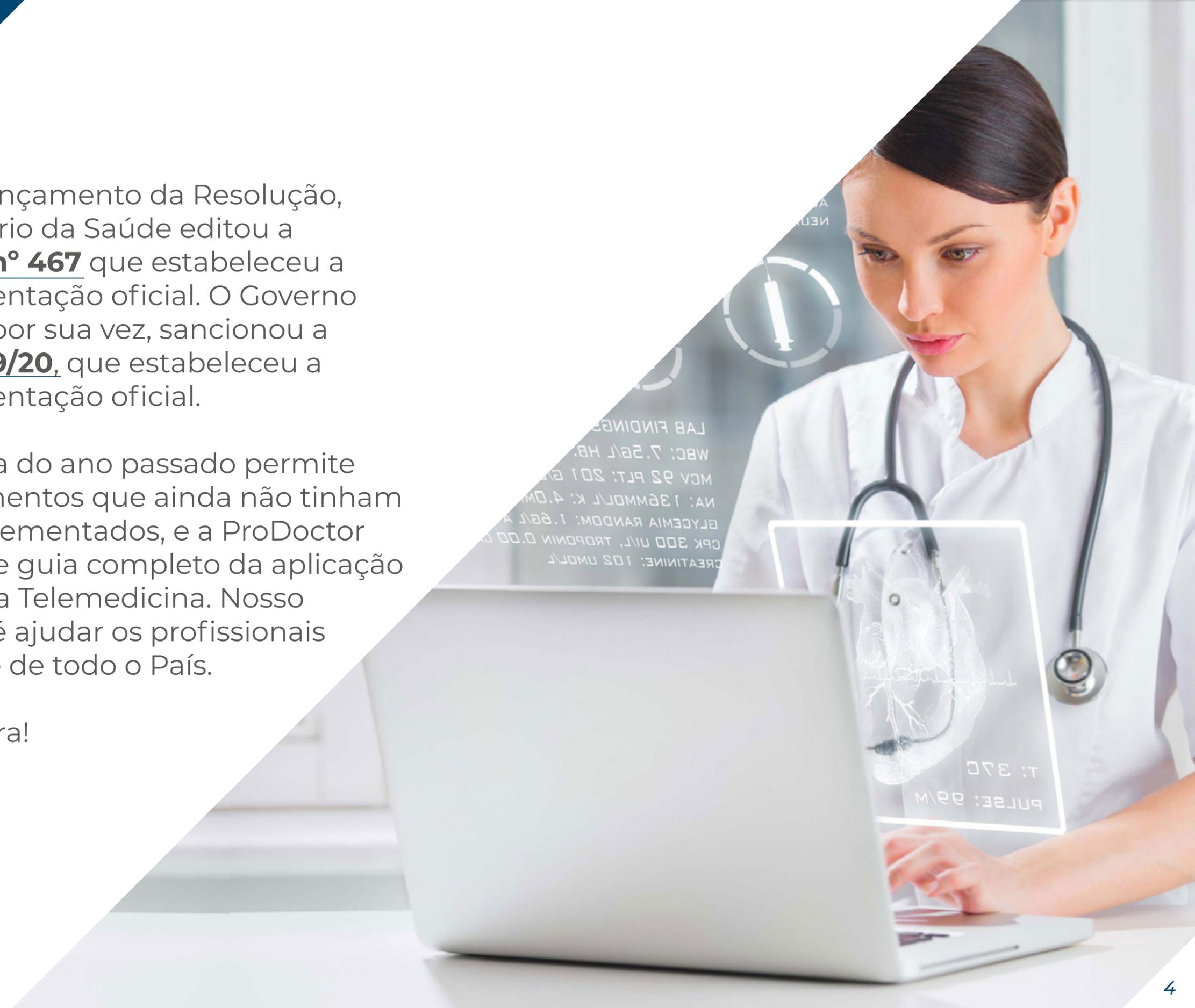
O objetivo foi ampliar a Resolução **nº 1.643/2002** e contribuir para o aperfeiçoamento e a máxima eficiência dos serviços médicos prestados no País.

INTRODUÇÃO

Após o lançamento da Resolução, o Ministério da Saúde editou a portaria **nº 467** que estabeleceu a regulamentação oficial. O Governo Federal, por sua vez, sancionou a Lei **13.989/20**, que estabeleceu a regulamentação oficial.

A portaria do ano passado permite procedimentos que ainda não tinham sido implementados, e a ProDoctor criou esse guia completo da aplicação prática da Telemedicina. Nosso objetivo é ajudar os profissionais da Saúde de todo o País.

Boa leitura!



A photograph of three medical professionals, two in white lab coats and one in green scrubs, looking at a tablet held by the person in scrubs. The image is overlaid with a semi-transparent green filter and a blue diagonal shape in the bottom-left corner. The text 'O QUE É TELEMEDICINA?' is centered in white, bold, uppercase letters.

O QUE É TELEMEDICINA?

O QUE É TELEMEDICINA?

A Telemedicina é uma modalidade usada para atendimento pré-clínico, de suporte assistencial, de consulta, monitoramento e diagnóstico no Sistema Único de Saúde (SUS), bem como na saúde suplementar e privada.

O atendimento médico a distância pode ser feito diretamente entre médicos e pacientes, por meio de Tecnologias da Informação e Comunicação que garantem a integridade, a segurança e o sigilo de informações.

Toda a consulta deve ser, obrigatoriamente, registrada em **prontuário clínico** com indicação de data, hora, tecnologia utilizada e o número do Conselho Regional Profissional do médico e sua unidade da federação.



O QUE DIZ A LEGISLAÇÃO

Segundo o CFM e o Ministério da Saúde, as práticas permitidas foram Teleorientação, Telemonitoramento e Teleinterconsulta.

TELEORIENTAÇÃO

Estratégia pela qual os profissionais da Medicina podem realizar à distância a orientação e o encaminhamento de pacientes em isolamento.

TELEMONITORAMENTO

O ato realizado sob supervisão médica para monitoramento ou vigência à distância de parâmetros de saúde e/ou doença.

TELEINTERCONSULTA

Modalidade que deve ser utilizada, exclusivamente, para troca de informações e opiniões entre médicos para auxílio diagnóstico ou terapêutico.

COMO APLICAR NA PRÁTICA



Apesar de parecer complexo, o atendimento via Telemedicina não necessita da aquisição de novos equipamentos ou serviços. O atendimento pode ser feito, desde que respeitando a portaria, ou seja, com consentimento das duas partes - médicos e pacientes - por:

- ◆ telefone;
- ◆ videoconferência.

O ideal é que se utilize a videoconferência.

Ao escolher uma solução de Telemedicina é preciso se atentar se seu paciente terá facilidade em utilizá-la. Escolha opções que não exijam nada além de acesso a smartphone ou a computador e à internet. O computador precisa ter microfone, webcam e saída de som.



FIQUE DE OLHO

Com a regulamentação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é preciso se preocupar com qual ferramenta ou plataforma você irá contar na hora de fazer uma teleconsulta.

É preciso que você verifique se a opção escolhida garante a proteção de seus dados e dos dados de seus pacientes. Só assim você garante que não irá infringir a lei e perder informações sigilosas do seu negócio.

ATESTADO E PRESCRIÇÃO MÉDICA

Ações de Telemedicina incluem receitas e atestados médicos, contudo é preciso estar atento.

É preciso que os documentos sejam **assinados digitalmente** (segundo a Lei 13.989/20, o uso de documentos digitalizados foi vetado, sendo obrigatório o uso da Assinatura Digital), por meio de certificados e chaves emitidos pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, tudo para a identificação do profissional médico e do conteúdo dos respectivos registros.

Para facilitar o seu dia a dia, confira se você consegue enviar as receitas e atestados pela plataforma escolhida para fazer a teleconsulta. Não se esqueça: é preciso que todos os documentos enviados para seus pacientes sejam assinados digitalmente.

ATENÇÃO

As prescrições de remédios controlados não podem ser feitas digitalmente. É preciso que o médico combine a entrega com o paciente.

Tem interesse em assinar documentos digitalmente? A ProDoctor pode ajudar!

QUERO SABER MAIS

O QUE A RECEITA MÉDICA PRECISA TER?

Segundo a portaria nº 467, toda prescrição médica digital precisa ter:

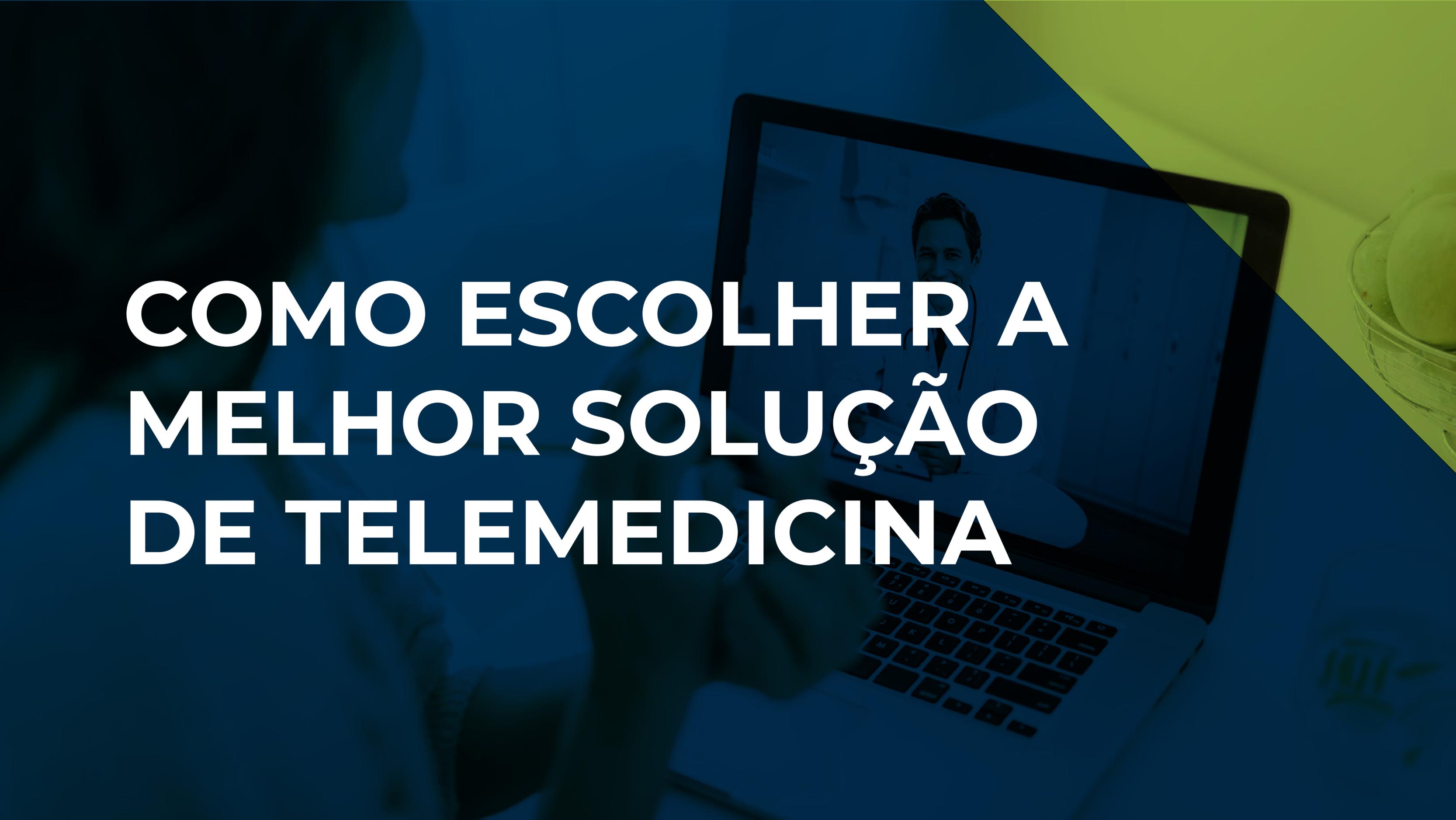
- I uso de assinatura eletrônica, por meio de certificados e chaves emitidos pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil;
- II o uso de dados associados à assinatura do médico de tal modo que qualquer modificação posterior possa ser detectável; ou
- III atendimento dos seguintes requisitos:

- a identificação do médico;
- b associação ou anexo de dados em formato eletrônico pelo médico; e
- c ser admitida pelas partes como válida ou aceita pela pessoa a quem for oposto o documento.

O QUE O ATESTADO MÉDICO PRECISA TER?

Além dos requisitos anteriores, o atestado também precisa ter:

- I identificação do médico, incluindo nome e CRM;
- II identificação e dados do paciente;
- III registro de data e hora; e
- IV duração do atestado.

The background of the image shows a laptop screen displaying a male doctor in a white coat and stethoscope, smiling. A person's hand is visible on the laptop keyboard. The entire scene is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the top right corner, there is a green geometric shape and a blurred image of a glass containing a beverage.

COMO ESCOLHER A MELHOR SOLUÇÃO DE TELEMEDICINA



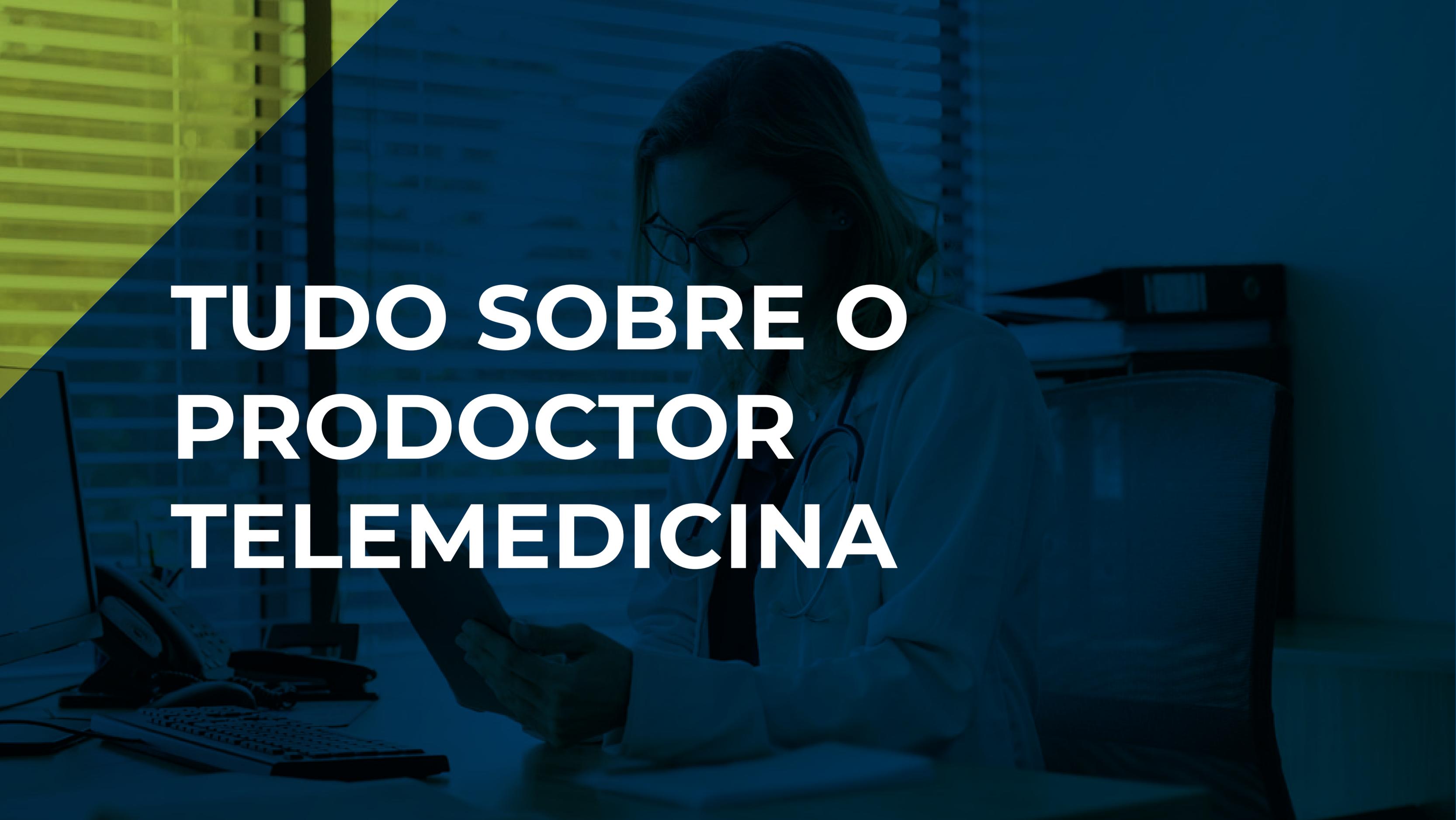
Quando se fala em metodologias e ferramentas online para facilitar o trabalho de qualquer profissional não se pode esquecer de um dos principais meios de comunicação e, sem dúvida, o mais eficaz: as teleconferências ou vídeo chamadas.

Atualmente, existem várias plataformas que facilitam a proximidade de equipes médicas ou até mesmo do próprio médico para o paciente.

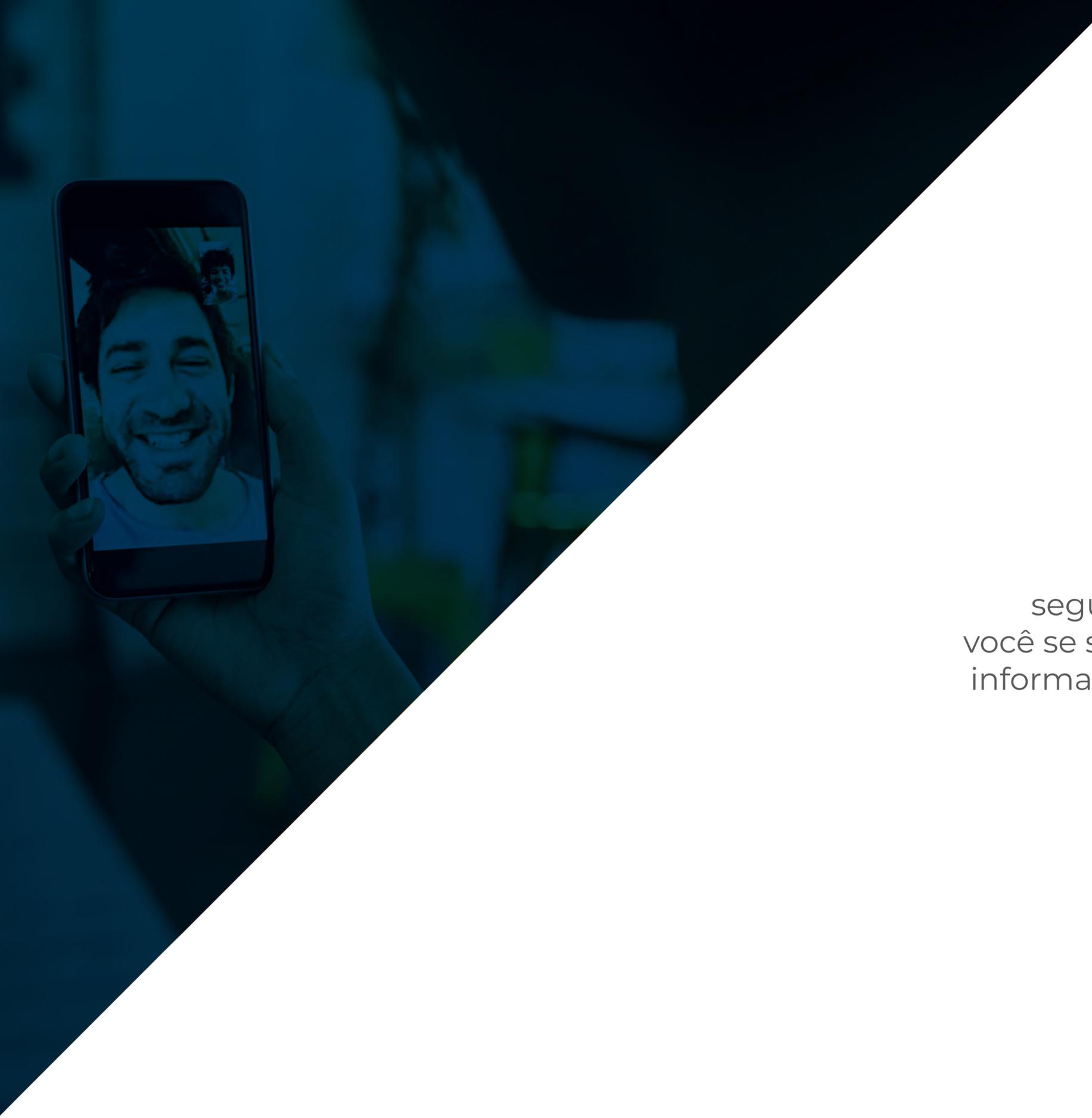
Entretanto, com tantas opções no mercado, como escolher a melhor solução?

Mais do que auxiliar os Profissionais da Saúde a encontrarem uma boa opção, a ProDoctor se preocupou em desenvolver uma solução que fosse completa, simples e que realmente atendesse as demandas legais e de segurança.

Para conhecer a melhor opção em Telemedicina continue nas próximas páginas.

A doctor in a white coat and glasses is looking at a tablet in a dimly lit office. The background shows a desk with a computer monitor, keyboard, and mouse. The text is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

TUDO SOBRE O PRODOCTOR TELEMEDICINA



A EVOLUÇÃO DA TELEMEDICINA. PARA VOCÊ E PARA SEU PACIENTE

Uma solução verdadeiramente unificada. A única plataforma que oferece tudo em um só lugar, com segurança e facilidade. Com o ProDoctor Telemedicina, você se sente mais próximo do seu paciente e com todas as informações em mãos. Simples assim, em uma única tela e em poucos cliques.



SOLUÇÃO MAIS QUE INTEGRADA, ÚNICA.

Sem a necessidade de compartilhar as informações do paciente com soluções terceirizadas, o ProDoctor Telemedicina é uma solução própria do software.

Isso significa que não é preciso sair do seu ProDoctor para realizar a teleconsulta, nem para acessar o Prontuário Eletrônico do Paciente, ou então para emitir receitas, laudos, atestados e etc.



SEGURANÇA

Por ser uma solução desenvolvida pela ProDoctor, os dados da sua clínica/consultório e de seus pacientes são tratados com a máxima segurança de sempre.

Nenhuma informação é compartilhada ou divulgada para terceiros.



SIMPLES E INTUITIVO PARA O PACIENTE

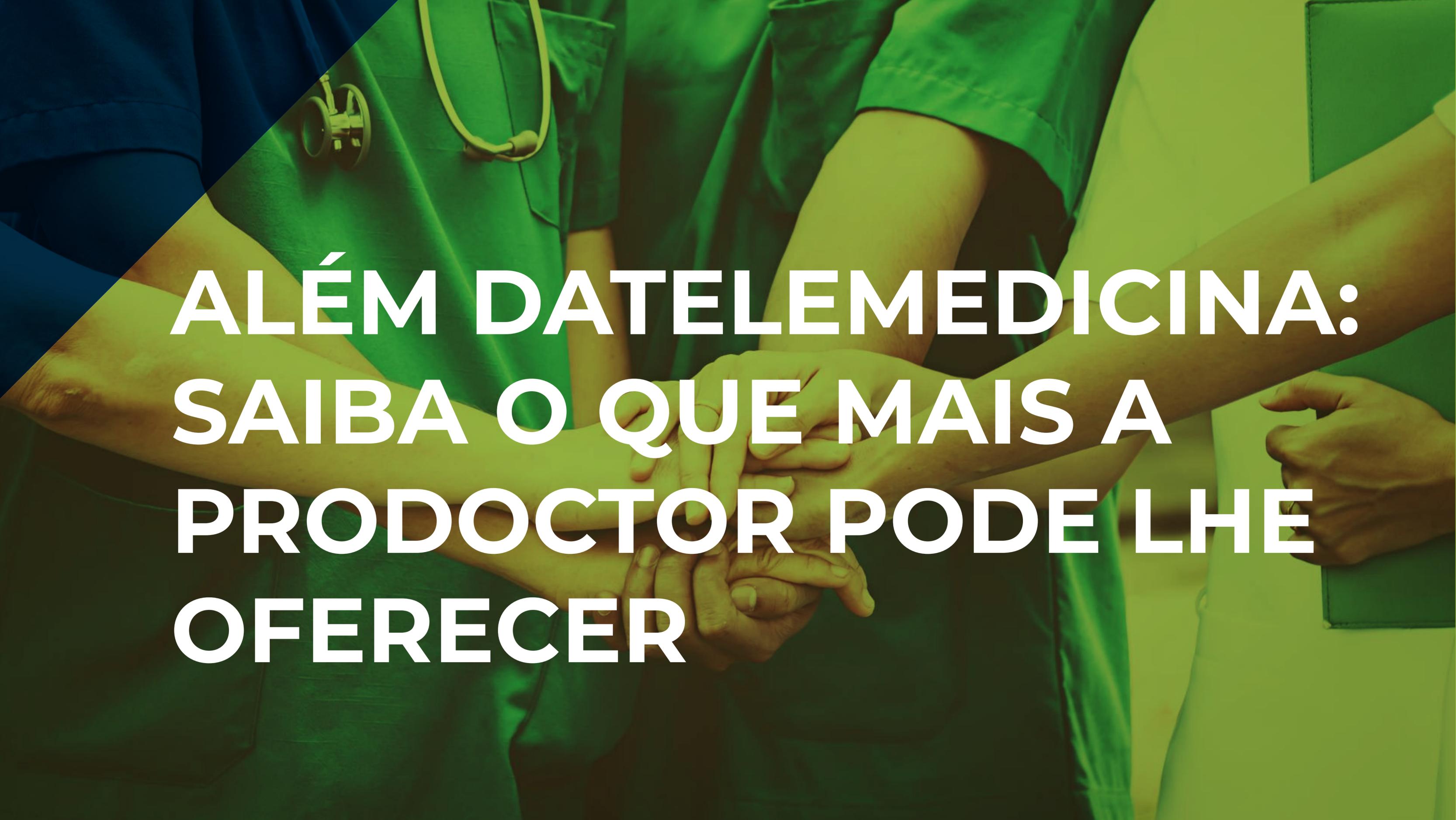
Seu paciente recebe informações úteis e instruções pelo e-mail e WhatsApp/SMS para realizar a teleconsulta de forma simples e fácil. Na hora marcada, basta acessar o link e aguardar na sala de espera que a teleconsulta se inicie.

O paciente não precisa instalar nada: apenas do browser, uma câmera e um microfone em seu computador ou dispositivo móvel.



TUDO SOB SEU CONTROLE

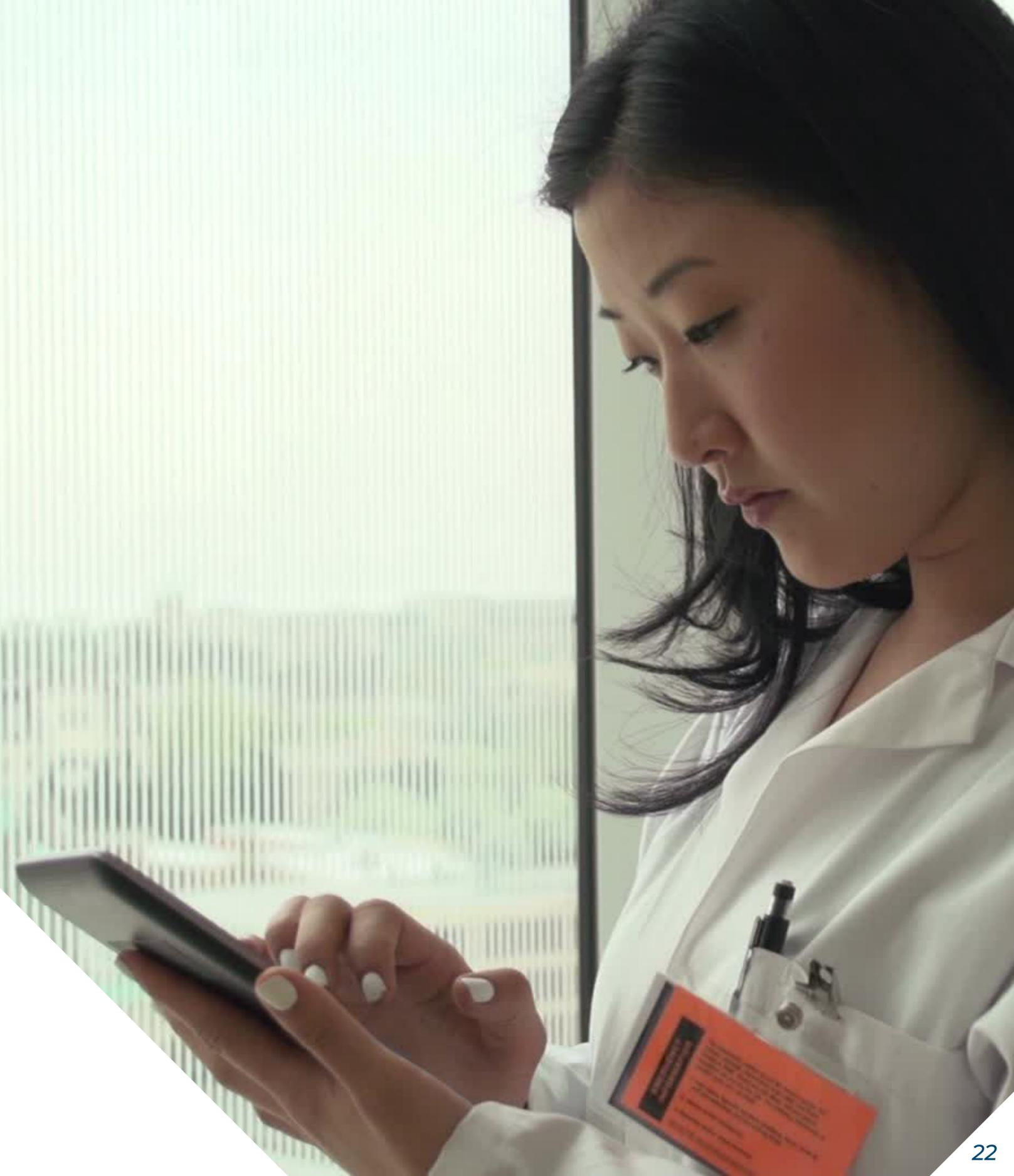
A ProDoctor disponibiliza aos usuários extratos de uso do serviço, o que significa mais transparência e controle para sua clínica ou consultório.



**ALÉM DA TELEMEDICINA:
SAIBA O QUE MAIS A
PROFISSÃO PODE E
OFERECER**

Por meio das soluções ProDoctor, tornar realidade a Telemedicina para sua clínica, consultório ou policlínica é muito mais prático.

Com elas, você pode acessar remotamente dados como prontuário eletrônico, histórico médico e consultas agendadas de todos os seus pacientes.



PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Como o próprio nome diz, um **prontuário eletrônico** é o prontuário do paciente, com todas as suas informações cadastrais e médicas, que vão desde todo o histórico médico do paciente, tratamentos e procedimentos já realizados a medicamentos já receitados.

Isso faz com que o atendimento ao paciente seja mais eficaz e reduz o risco de informações imprecisas.

COM O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO VOCÊ PODE:



Acessar remotamente de qualquer local que esteja atendendo



Configurar e padronizar tudo de acordo com sua necessidade



Todas as informações do cliente em um só local



Grava receituários, histórico de atendimentos e imagens



NUVEM E ACESSO REMOTO

O acesso remoto e o armazenamento de dados em nuvem são funcionalidades fundamentais neste momento. Por meio deles, é possível continuar os atendimentos aos pacientes, mesmo em isolamento social.

A ProDoctor possui soluções de gestão modernas e eficientes desenvolvidas especialmente para a gestão de seu Consultório Médico, Clínica Médica ou Policlínica. Nossos sistemas de gestão podem ser acessados por meio do seu desktop, assim como no iPhone ou iPad.

Assim, todo o seu prontuário médico poderá ser acessado de qualquer lugar do planeta através de uma conexão com a internet. Se acaso houver necessidade e você estiver atendendo em casa ou fora do horário normal de atendimento, basta utilizar seu notebook, tablet ou smartphone.

O trabalho diário do seu consultório e o compartilhamento de arquivos são facilitados e mais ágeis, pois todas as informações estão em um único lugar.

EQUIPE TIRA DÚVIDAS



O lançamento de uma nova forma de atendimento, ainda que não seja algo complexo, pode gerar dúvidas e inquietação.

Para ajudar a todos os profissionais de saúde que querem utilizar a Telemedicina, a ProDoctor disponibilizou para tirar dúvidas na implementação uma equipe de especialistas totalmente preparada.

Qualquer profissional de Saúde pode solicitar atendimento **clikando aqui**.

A Telemedicina surgiu para conectar pessoas e facilitar o trabalho de médicos e demais profissionais da Saúde.

Nós acreditamos que, especialmente neste momento, é hora de estarmos juntos, ainda que separados!

CONCLUSÃO

A utilização da Telemedicina é regulada pela Associação Americana de Telemedicina (American Telemedicine Association), sendo reconhecida pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) e pelas leis brasileiras neste momento de pandemia.

O ProDoctor Telemedicina chegou para facilitar ainda mais o dia a dia dos usuários ProDoctor. Esta solução vai agregar e proporcionar que os médicos e os Profissionais da Saúde possam dar mais um passo em direção ao avanço tecnológico.

A equipe ProDoctor está disponível por meio dos nossos canais de atendimento para lhe ajudar no que for possível no assunto Telemedicina e tirar suas dúvidas sobre como você pode implementar essa tecnologia.

Conte conosco!



Chat



0800 725 2555



E-mail